

RADIOLOGIE

SPITALUL CLINIC SA BRASOV
INTRARE / IESIRE
694 ; 09.02.2015

Raport de analiza a chestionarelor de satisfactie ale pacientilor

Pentru perioada iulie - decembrie 2014 s-a realizat analiza chestionarelor de satisfactie ale pacientilor din cadrul Laboratorului de roentgendiagnostic.

Pentru realizarea evaluarii, s-a utilizat un chestionarul de evaluare a satisfactiei pacientilor.

Au fost completate 70 chestionare.

Din analiza chestionarelor, a rezultat urmatoarele:

Intrebarea 1	50% au completat raspunsul "medicul m-a trimis aici"
	50% au raspuns "competenta medicala si ambienta placuta"
Intrebarea 2	74,2% au raspuns "de la medical specialist"
Intrebarea 3	14,8% au raspuns "mult"
	70% au raspuns "putin"
	14,2% au raspuns "deloc"
Intrebarea 4	Toti pacientii au raspuns "multumiti" si "foarte multumiti"
Intrebarea 5	100% au raspuns "da"
Intrebarea 6	31,4 % au raspuns "CT"
	22,8% au raspuns "RMN"
	1,4% au raspuns "DEXA"
Intrebarea 7	28% au raspuns "statul la coada"
	14% au raspuns "atitudinea personalului medical"
Intrebarea 8	93% au raspuns "foarte buna"
	7% au raspuns "buna"
Intrebarea 9.	84,3% au completat "foarte multumit"
	15,7% au completat "multumit"
Intrebarea 10.	76% au raspuns "acord total"
	24% au raspuns "acord"
Intrebarea 13.	O singura sugestie privind renovarea
Concluzii:	A crescut procentul pacientilor foarte multumiti Se mentine procentul pacientilor care ar recomanda Laboratorul de radiologie A crescut procentul pacientilor pe care ii nemultumeste "statul la coada"
Recomandari:	Cresterea numarului de chestionare completate Imbunatatirea sistemului de programari.

**DIRECTOR MEDICAL,
DR. CRISTINA COLT**

