



SPITALUL GENERAL C.F. BRASOV
Bd. 15 Noiembrie nr. 60
Cod postal : 500097
Tel. 0268/475 949 Fax. 0268/475 268
e-mail: spcfbv@rdsbv.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 15033



RAPORTUL DE ANALIZA A CHESTIONARELOR COMPLETATE IN SERVICIUL DE RADIOLOGIE

In perioada ianuarie iunie 2016 au fost completate 149 de chestionare.

- **La intrebarea nr.1**
 - 64% au raspuns „competenta medicala”
 - 50% au raspuns „ambianta placuta”

 - 50% au raspuns „compensare CAS”
 - 40% au raspuns „medicul m-a trimis aici”
- **La intrebarea nr.2**
 - 40% au raspuns „medicul de familie”
 - 40% au raspuns „medicul specialist”
 - 20% au raspuns „cunostinte”
 - 3% au raspuns „alte surse”
- **La intrebarea nr.3**
 - 30% au raspuns „mult”
 - 64% au raspuns „putin”
 - 6% au raspuns „deloc”
- **La intrebarea nr.4**
 - 60% au raspuns „foarte multumit”
 - 35,% au raspuns „multumit”
- **La intrebarea nr.5**
 - 85% au raspuns „DA”
- **La intrebarea nr.6**
 - o singura persoana a propus CT

- **La intrebarea nr.7**
 - 14% au raspuns „sistemul de programari”
 - 13% au raspuns *statul la coada*
- **La intrebarea nr.8**
 - 64,3% au raspuns „foarte buna”
 - 20% au raspuns „buna”
- **La intrebarea nr.9**
 - 15% au raspuns „multumit”
 - 80% au raspuns „foarte multumit”
- **La intrebarea nr.10**
 - 75% au raspuns „acord total”
 - 20% au raspuns „acord”
- **La intrebarea nr.13**
 - Nu au fost completate sugestii

CONCLUZII:-a crescut numarul de chestionare completate cu 50%
-se mentine procentul pacientilor multumiti si foarte multumiti
-à scazut procentul pacientilor pe care ii nemultumeste statul la coada

RECOMANDARI:-cresterea numarului de chestionare completate
-imbunatatirea sistemului de programari

DIRECTOR MEDICAL,

DR. CRISTINA COLT



A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Colt".