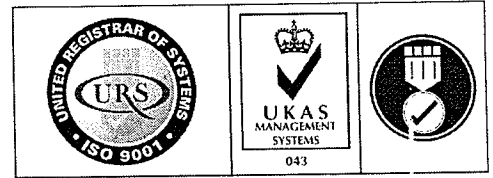




MINISTERUL SANATATII
SPITALUL GENERAL C.F. BRASOV
Bd. 15 Noiembrie nr. 60^A
Cod postal : 500097
Tel. 0268/475 949 Fax. 0268/475 268
e-mail: spcfbv@rdsbv.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 15033



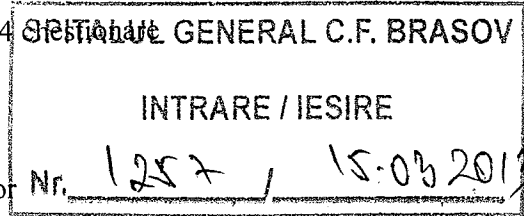
URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd

Raportul de analiza a chestionarelor completate in serviciul de radiologie

- in perioada noiembrie 2012-martie 2013 au fost completate 24 chestionare
- la intrebarea nr.1
 - 11 au raspuns competenta medicala
 - 7 au raspuns ca au fost trimisi de medic, nu a fost alegerea lor
- la intrebarea nr.2
 - 10 au fost trimisi de medicul specialist
 - 12 au fost trimisi de medicul de familie
- la intrebarea nr.3
 - marea majoritate au raspuns putin
- la intrebarea nr.4
 - marea majoritate au raspuns foarte multumit si foarte multumit
- la intrebarea nr.5
 - marea majoritate au raspuns DA
- la intrebarea nr.7
 - marea majoritate nu au avut raspuns
 - 2 chestionare - asteptarea la coada
- la intrebarea nr.8
 - marea majoritate - foarte buna
- la intrebarea nr.9
 - marea majoritate au raspuns foarte multumit si multumit
- la intrebarea nr.13
 - cateva chestionare - fonduri insuficiente de la casa de asigurari

Propuneri:

- completarea unui numar mai mare de chestionare pentru o evaluare adecvata a activitatii in serviciul de radiologie.



DIRECTOR MEDICAL,
Dr. CRISTINA COLT



MINISTERUL SANATATII
SPITALUL GENERAL C.F. BRASOV
Bd. 15 Noiembrie nr. 60
Cod postal : 500097
Tel. 0268/475 949 Fax. 0268/475 268
e-mail: spcfbv@rdsbv.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 15033



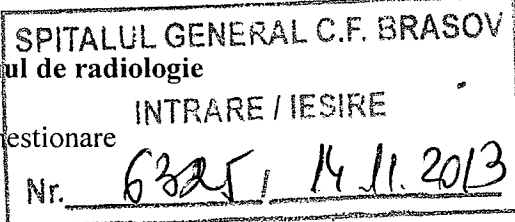
URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Raportul de analiza a chestionarelor completate in serviciul de radiologie

- in perioada aprilie 2013-octombrie 2013 au fost completate 71 chestionare
- la intrebarea nr.1
 - 1/3 au raspuns competenta medicala
 - 1/3 au raspuns compensare CAS
 - 1/3 au raspuns ambianta placuta
- la intrebarea nr.2
 - 1/3 au fost trimisi de medicul specialist
 - 1/3 au fost trimisi de medicul de familie
 - 1/3 cunostinte
- la intrebarea nr.3
 - marea majoritate au raspuns putin
- la intrebarea nr.4 ^{90%}
 - marea majoritate au raspuns foarte multumit si foarte multumit
- la intrebarea nr.5
 - marea majoritate au raspuns DA
- la intrebarea nr.7
 - marea majoritate nu au avut raspuns
 - 2 chestionare - asteptarea la coada
- la intrebarea nr.8
 - marea majoritate - buna si foarte buna
- la intrebarea nr.9
 - marea majoritate au raspuns foarte multumit si multumit
- la intrebarea nr.13
 - cateva chestionare - fonduri insuficiente de la casa de asigurari si lipsa de personal

Propuneri:

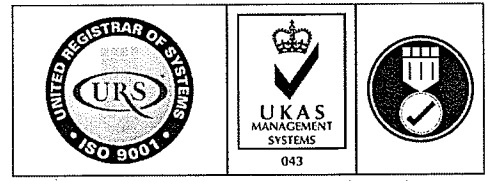
- completarea unui numar mai mare de chestionare pentru o evaluare adecvata a activitatii ir serviciul de radiologie.



DIRECTOR MEDICAL,
Dr. CRISTINA COLT



SPITALUL GENERAL C.F. BRASOV
Bd. 15 Noiembrie nr. 60
Cod postal : 500097
Tel. 0268/475 949 Fax. 0268/475 268
e-mail: spcfbv@rdsbv.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 15033

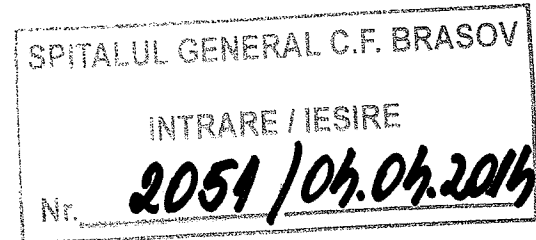


URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

RAPORTUL DE ANALIZA A CHESTIONARELOR COMPLETATE IN SERVICIUL DE RADIOLOGIE

In perioada noiembrie 2013- martie 2014 au fost completate 42 de chestionare.

- **La intrebarea nr.1**
 - 64% au raspuns „competenta medicala”
 - 50% au raspuns „ambianta placuta”
 - 21% au raspuns „tarifele”
 - 35,7% au raspuns „compensare CAS”
 - 35,7 au raspuns „medicul m-a trimis aici”
- **La intrebarea nr.2**
 - 28,57% au raspuns „medicul de familie”
 - 64,3% au raspuns „medicul specialist”
 - 7% au raspuns „cunostinte”
 - 14% au raspuns „alte surse”
- **La intrebarea nr.3**
 - 28,57% au raspuns „mult”
 - 64% au raspuns „putin”
 - 7% au raspuns „deloc”
- **La intrebarea nr.4**
 - 64,3% au raspuns „foarte multumit”
 - 35,7% au raspuns „multumit”
- **La intrebarea nr.5**
 - 92,8% au raspuns „DA”
 - 7,2% au raspuns „NU”
- **La intrebarea nr.6**
 - 14% au raspuns „CT”
 - 7% au raspuns „RMN”
 - 7% au raspuns „mamograf”
- **La intrebarea nr.7**
 - 14% au raspuns „sistemul de programari”
 - 7,2% au raspuns „timpul de primire al rezultatelor”
- **La intrebarea nr.8**
 - 64,3% au raspuns „foarte buna”
 - 35,7% au raspuns „buna”
- **La intrebarea nr.9**
 - 14,30% au raspuns „multumit”
 - 85,70 au raspuns „foarte multumit”
- **La intrebarea nr.10**
 - 78,5% au raspuns „acord total”
 - 21,5% au raspuns „acord”
- **La intrebarea nr.13**
 - mai multe reduceri
 - tehnologie inechita



DIRECTOR MEDICAL,
DR. CRISTINA COLT