

28/11.04.2018

Raport de analiza a chestionarelor de satisfactie a pacientilor

Pentru perioada IULIE – DECEMBRIE 2017 s-a realizat analiza chestionarelor de satisfactie a pacientilor din cadrul Laboratorului de roentgendiagnostic.

Pentru realizarea evaluarii, s-a utilizat un chestionar de evaluare de satisfactie a pacientilor.

Au fost completate 141 chestionare.

Din analiza chestionarelor, a rezultat urmatoarele:

Intrebarea 1	17,0% au completat "compensare CAS"	39,7% competenta medicala	25,5% medicul m-a trimis
Intrebarea 2	32,6% medicul de familie;61% medicul specialist		
Intrebarea 3	43,2% au raspuns "mult"		
	46% au raspuns "putin"		
Intrebarea 4	Toti pacientii au raspuns "multumiti" si foarte multumiti		
Intrebarea 5	92,9% au raspuns "da"		
Intrebarea 6	11,3% au propus CT,9,2% au propus RMN		
Intrebarea 7	31% au raspuns "sistemul de programari		
Intrebarea 8	67,3% au raspuns "foarte buna"		
	31,9 % au raspuns "buna"		
Intrebarea 9	85,8% au completat "foarte multumit"		
	10,6% au completat "multumit"		
Intrebarea 10	58,1% au raspuns "acord total" 12,7% au raspus acord		

Concluzii: A crescut procentul celor ce apeleaza la investigatii radiologice datorita competentei medicale,a scazut procentul celor ce apeleaza la investigatii datorita compensarii CAS

Se mentine procentul pacientilor foarte multumiti.

Se mentine procentul pacientilor pe care ii nemultumeste sistemul de programari

S-a triplat procentul celor ce apreciaza curatenia ca foarte buna

Recomandari: Cresterea numarului de chestionare completate

Imbunatatirea sistemului de programari

DIRECTOR MEDICAL,

DR. CRISTINA COLT

